

Обновления сайта ГТО:

ответы на вопросы
пользователей



кабинет ребёнка



Как войти в личный кабинет ГТО
ребёнка?

Для входа в личный кабинет ГТО ребёнка младше 14 лет, родителю нужно:

1. Зайти на сайт GTO.ru.
2. Нажать на кнопку «Личный кабинет».
3. Ввести логин и пароль от учётной записи на портале Госуслуги.
4. В личном кабинете нажать «Да».
5. В поле для ввода указать свой уникальный идентификационный номер (УИН) и нажать «Продолжить».



кабинет ребёнка



Не могу зарегистрировать ребёнка на
Госуслугах, он маленький!

Зарегистрировать детский профиль на «Госуслугах» можно **после получения свидетельства о рождении**. До 14 лет за ребёнка аккаунт создаёт родитель или опекун и привязывает его к своему профилю. Если при регистрации у вас возникают трудности, обратитесь в техподдержку «Госуслуг» (**раздел «Помощь»**).



кабинет ребёнка



Как создать карточку для ребёнка?

1. Убедитесь, что ваш ребёнок зарегистрирован на сайте Госуслуги. У него должен быть свой логин и пароль для входа в личный кабинет (не родителя).
2. Зайдите на сайт **gto.gov.ru**. Нажмите на кнопку **«Личный кабинет»** и введите логин и пароль от учётной записи Госуслуг. Затем в личном кабинете выберите **«НЕТ УИН»**. После этого УИН появится автоматически.



личный кабинет



Вошёл в свой личный кабинет, а указаны другие ФИО

Это может быть связано с ошибкой в вашем профиле на Госуслугах. В таком случае рекомендуем обратиться в техническую поддержку сайта ([раздел «Помощь»](#)).

Если же данные на сайте Госуслуг верны, то стоит обратиться в [Центр тестирования ГТО](#) для проверки информации через систему.



личный кабинет



Как отозвать согласие на обработку персональных данных?

В личном кабинете на портале Госуслуг вы можете отозвать разрешение для ФГИС «Спорт» (Минспорта России). Перейдите в раздел [«Профиль»](#), затем [«Согласия и доверенности»](#) и найдите пункт [«ФГИС „Спорт“»](#). Нажмите на кнопку [«Отозвать разрешение»](#). Если захотите снова войти в личный кабинет участника комплекса ГТО, система попросит вас предоставить разрешение заново, так как оно нужно для участия.



личный кабинет



Как удалить личный кабинет?

Чтобы удалить свой профиль, войдите в раздел [«Моя анкета»](#) и выберите [«Редактировать»](#). Затем нажмите на кнопку [«Удалить профиль»](#) и подтвердите удаление.



Как отменить удаление личного кабинета?

Отменить удаление профиля возможно в личном кабинете участника ГТО ([ФГИС «Спорт»](#)) в разделе [«Моя анкета»](#). Для этого у вас будет месяц.



личный кабинет



Потеряли логин и пароль для входа через Госуслуги?

В этом случае вам следует обратиться в техническую поддержку портала ([раздел «Помощь»](#)). Специалисты помогут восстановить доступ к вашей учётной записи и личному кабинету участника «ГТО» ФГИС «Спорт».



личный кабинет



Как зарегистрироваться взрослому? И войти в личный кабинет?

1. Зарегистрируйтесь на [сайте Госуслуги](#).
2. На сайте [gto.gov.ru](#) введите логин и пароль от учётной записи на Госуслугах и зайдите в «Личный кабинет», затем [нажмите «НЕТ УИН»](#). УИН сформируется автоматически.



результаты



Как посмотреть свои результаты?

Чтобы узнать свои результаты, посетите личный кабинет на сайте [GTO.ru](#) и перейдите в раздел [«Мои результаты»](#). Система отобразит всю историю вашего участия в комплексе ГТО. Если вы не видите свои результаты, пожалуйста, обратитесь в центр тестирования, где вы выполняли нормативы.



результаты



Раньше были результаты в личном кабинете, сейчас нет...

Пожалуйста, проверьте [правильность написания](#) [вашего СНИЛС](#) на портале Госуслуг. Если всё верно, то стоит подождать до конца января, так как в данный момент происходит [перенос базы данных ГТО](#) в подсистему ФГИС «СПОРТ».



результаты



Как узнать о присвоении знака? Как проверить наличие знака?

Перенос данных в подсистему ФГИС «СПОРТ» завершится до конца января. Чтобы найти свой знак отличия, перейдите во вкладку [«Профиль»](#) и откройте раздел [«Мои знаки»](#). Здесь вы увидите все свои награды, полученные за прошлые периоды. Также вы можете проверить наличие знака [по УИНу](#) в личном кабинете на портале Госуслуги. Для этого перейдите в раздел [«Документы»](#) -> [«Личные документы»](#). Информация о награждении появится в течение 3 месяцев с момента подписания соответствующего Приказа.



общие вопросы



Для пользователя отсутствуют обязательные данные о СНИЛС. Выполнить аутентификацию невозможно/ Почему СНИЛС не проходит проверку

Проверьте **правильность СНИЛС на портале Госуслуг.**
Номер СНИЛС должен совпадать с бумажным вариантом документа. Если всё верно – обратитесь в Центр тестирования, сотрудники проверят данные по системе.



общие вопросы



Адрес регистрации указан неверно, а на портале Госуслуг всё верно

Адрес регистрации поступает с портала Госуслуг, поэтому проверьте его там. **Обратите внимание именно на адрес регистрации,** а не на фактический адрес проживания. Если всё верно, обратитесь в центр тестирования для дополнительной проверки данных.



Как указать группу здоровья лицам с инвалидностью и ОВЗ?

Лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья пока не могут указывать свою группу здоровья в личном кабинете. Результаты будут записываться сотрудниками центра тестирования **в бумажные протоколы.**



общие вопросы



При входе пишет, сайт небезопасен...

Чтобы безопасно подключиться к сайту gto.gov.ru или portalu Gosuslugi, установите **Яндекс Браузер** (версии 21.0 и выше) или веб-браузер **Chromium GOST** (версии 49.0 и выше).
Министерство цифрового развития России рекомендует использовать эти браузеры для доступа ко всем сайтам и онлайн-сервисам.



Не помню УИН, раньше был зарегистрирован

Чтобы восстановить УИН, обратитесь в **Центр тестирования.** Там проверят данные и предоставят информацию о номере. Кроме того, УИН должен был прийти на вашу **электронную почту после регистрации.**



общие вопросы



При вводе УИН-номера, не находит УИН (УИН не найден)

Пожалуйста, убедитесь, что вы **правильно ввели УИН.** Этот номер был отправлен вам на электронную почту при регистрации на сайте ГТО. Если у вас не сохранилось письмо, вы можете обратиться в центр тестирования, где сотрудник **проверит информацию в системе.**

Если УИН указан верно, рекомендуем подождать до конца января и попробовать зайти на сайт снова. В данный момент происходит **процесс переноса данных в подсистему ФГИС «СПОРТ»,** поэтому возможны временные трудности со входом.

